

A foglalás után vásárolt szolgáltatásokra vonatkozó feltételek

A foglalást követően vásárolt szolgáltatásokra vonatkozó feltételek („Foglalás utáni feltételek”) Ön (a továbbiakban „Ön”) és a(z) hu.gotogate.com webhely (a továbbiakban „Mi” vagy többes szám első személy) között állnak fenn, az eredeti foglalásra vonatkozó **általános használati feltételek** (a továbbiakban „Használati feltételek”) mellett, amelyeket a jelen dokumentum hivatkozásként tartalmaz. A Foglalást követő feltételek és a Használati feltételek bárminemű össze nem egyeztetetősége esetén az utóbbiak tekintendők irányadónak.

1. A foglalást követő módosítások

1.1. A repülőjegy lefoglalása után biztosítjuk Önnek a módosítás és kiegészítés lehetőségét, többek között például a következőkkel: átfoglalás, névmódosítás, helyfoglalás, további poggyász feladása, további étkezés igénylése az adott járaton, gyermekjegy hozzáadása vagy a légitársaság által nyújtott egyéb kiegészítő szolgáltatások igénylése (a továbbiakban együttesen: a „Foglalást követő módosítás”). Az ajánlatok az Ön által lefoglalt repülőút és a légitársaságok függvényében eltérőek lehetnek. A repülőjegy lefoglalása utáni Foglalást követő módosításokra az adott légitársaság viteldíjszabályzata és használati feltételei vonatkoznak. A módosításokkal és kiegészítésekkel kapcsolatban közvetlenül a légitársasághoz is fordulhat.

1.2. Az Ön által kérvényezett Foglalást követő módosítások teljes költsége az általunk megküldött fizetési hivatkozáson érhető el. A teljes költség tartalmazza a légitársaság által meghatározott díj(ka)t, illetve az általunk felszámított kezelési és szolgáltatási díjat (amennyiben ez érvényes, lásd a 2. szakaszban foglaltakat).

1.3. A Foglalást követő módosítás végrehajtása akkor történik meg, amikor az Ön kifizetése beérkezik hozzánk, és feltételei az elérhetőség függvényében változhatnak. Amennyiben a légitársaság által megállapított díj még az Ön és a légitársaság közötti megállapodás hatálya lépése előtt megváltozik, vagy a kérelmezett Foglalást követő módosítás elérhetetlenné válik, a légitársasággal kötött megállapodás csak akkor lép életbe, ha Ön elfogadja a légitársaság által megállapított magasabb díjösszeget. Amennyiben ezt Ön nem teszi meg, a kifizetését visszatérítésként megkapja. A Foglalást követő módosítások csak akkor tekinthetők teljesítettnek, ha erről e-mailben visszaigazolást küldünk. Ha nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt, forduljon az ügyfélszolgálatunkhoz.

2. Személyre szóló szolgáltatás

2.1. Amennyiben a repülőjegy foglalásakor nem vásárolt Támogatási csomagot, a foglalás telefonon vagy e-mailben történő, személyes segítségnyújtást igénylő módosítása egy egyszeri díjat von maga után. Ez a díj szerepel az általunk megküldött fizetési hivatkozáson.

2.2. A személyes szolgáltatás díja nem visszatérítendő. A félreértések elkerülése végett ez utóbbi abban az esetben is érvényes, ha Ön törli a jegyfoglalást, vagy a kérvényezett módosítást végül nem sikerül végrehajtani (többek között, de nem kizárólag például azért, mert a légitársaság nem hagyta azt jóvá vagy nincs lehetőség az átfoglalásra).

3. Utazási dokumentumok küldése normál postai levélként

3.1. Az utazási dokumentumokat normál postai levélként kapja meg (nem ajánlottként), az Ön által küldött kifizetés beérkezése után. A postai szolgáltatás hibájából elveszett vagy késve érkező küldeményekért nem áll módunkban felelősséget vállalni. A repülőjegy lefoglalásakor a levelezési cím helyes kitöltése az Ön felelősége, a későbbiekben a levelezési cím nem módosítható.

3.2. A díj foglalásonként egy csomag utazási dokumentumra vonatkozik, és nem visszatérítendő. Amennyiben az Ön vagy az adott légitársaság által eszközölt módosítások miatt új utazási dokumentumok kiállítása válik szükségessé, további díjat kell fizetnie.

4. Poggyászkésés-biztosítás

4.1. A poggyászkésés-biztosítási szolgáltatás díja nem visszatérítendő.

4.2. Az általunk vállalt poggyászszolgáltatás mellett, amelynek része a poggyással kapcsolatos kérdésekben végzett segítségnyújtás, illetve a poggyászra vonatkozó kérelmek továbbítása az adott légitársaság felé, a szolgáltatás tartalmazza külső partnerünk, a Blue Ribbon Bags felszállás utáni segítségnyújtási szolgáltatását is, a Blue Ribbon Bags szolgáltatási szerződésében foglaltaknak megfelelően. Mivel közvetítőként járunk el, a Blue Ribbon Bags által nyújtott szolgáltatásért, illetve a szolgáltatási szerződésükben foglaltak teljesüléséért semminemű felelősséget nem vállalunk.

További információ a Poggyászszolgáltatásról

A Blue Ribbon Bags szolgáltatási szerződése

5. Mobilalapú útiterv

5.1. A mobilalapú útiterv díja nem visszatérítendő. Az Ön által megadott telefonszám a vásárlást követően már nem

módosítható.