

Lemondási védelem

Részletes információk a Solid Insurance lemondási biztosítási termékéről
Solid Försäkrings AB , Box 22209, S-250 24 Helsingborg

A Gotogate azt javasolja, hogy kössön lemondási védelem a foglalás időpontjában.

Kártérítést kap, amennyiben indokoltan nem tud részt venni az utazásán egy az Önt, útitársát vagy közeli rokonát érintő akut megbetegedés, baleset vagy haláleset miatt. A „közeli hozzátartozó” ebben az összefüggésben a biztosított fél férjét, feleségét, gyermekeit, unokáit, testvéreit, szüleit, nagyszüleit, anyósát, apósát vagy azt a személyt jelöli, akivel a biztosított fél élettársi kapcsolatban él. Ugyanebbe a kategóriába tartozik a foglalásban szereplő bármely útitárs is. Az akut megbetegedés olyan betegségekre utal, amelyről Ön az utazás megrendelésének időpontjában nem tudott, amelyet nem ismerhetett, vagy amelynek tudomása szerint nem kellett volna jelentkeznie. Az esetet érvényes Gotogate orvosi igazolás útján kell kivizsgálni. Vannak bizonyos kivételek, amikor a lemondási védelem nem érvényes.

Kapcsolatfelvétel

- A lemondási védelem a foglalás időpontjában kell megkötni.
- A lemondásnak legalább két órával az utazás megkezdése előtt kell történnie. Nem jár visszatérítés, ha a lemondás ennél későbbi időpontban történik.
- A lemondási védelem csak a Gotogate saját orvosi igazolásával együtt érvényes, amelyet a lemondástól számított öt munkanapon belül kell eljuttatni hozzánk. Az orvosi igazolást a Társadalombiztosítási Igazgatóságnál regisztrált orvosnak kell kitöltenie, és az igazoláson szerepelnie kell az orvos nevének, telefonszámának és pecsétjének. Ha az igazoláson nem szerepel pecsét, az orvos azonosítására szolgáló dokumentum másolatát csatolni kell. Az orvosi igazoláson szerepelnie kell a vizsgálat dátumának, a vizsgálati eredményeknek, a diagnózisnak és a ténynek, hogy Ön nem képes az utazásra. Az orvosnak a Gotogate orvosi igazolását kell használnia: ez az egyetlen orvosi igazolás, amit elfogadunk. Ahhoz, hogy az orvosi igazolás érvényes legyen, egy független személynek kell lepecsételnie azt.

[Az orvosi igazolást ide kattintva töltheti le »](#)

[Az orvosi igazolásának elküldéséhez kattintson ide.](#)

- Nem jár visszatérítés, ha Ön nem jelenik meg időben az utazásakor, vagy ha olyan nem megfelelő dokumentumokkal rendelkezik, amelyekkel az utazás nem lehetséges/nem engedélyezett.
- A lemondási védelem igénybe vételekor személyenként 45 HUF kezelési költséget számítunk fel.
- A Lemondási védelemel történő lemondás esetén a legmagasabb kifizethető összeg 2500 HUF személyenként és/vagy 5000 HUF utanként.

[Ide kattintva további információkat olvashat a feltételekről »](#)

Általános feltételek - Lemondási védelem